

Informativa sul diritto di recesso

Aggiornamento 06.04.2021

Le presenti disposizioni hanno efficacia esclusivamente per l'Utente che sia un consumatore, come definito dall'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo (di seguito il "**Consumatore**"), con espressa esclusione di professionisti e/o imprese.

Diritto di recesso

Il Consumatore ha il diritto di recedere dai Termini Contrattuali entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto che ha ad oggetto il Servizio, senza doverne specificare il motivo.

Per esercitare il proprio diritto di recesso, il Consumatore dovrà informare Il Sole 24 Ore S.p.A., mediante espressa dichiarazione (a titolo esemplificativo, con una lettera inviata per posta, PEC, telefax o e-mail ai seguenti indirizzi: viale Sarca 223, 20126 - Milano, PEC: legale@pec.ilsole24ore.com, telefax (02/06) 30225400, e-mail sospendi@ilsole24ore.com) della propria volontà di recedere dai Termini Contrattuali. All'interno della suddetta comunicazione il Consumatore dovrà indicare il proprio nome e cognome, l'indirizzo e se disponibile il proprio numero di telefono e/o di telefax e un indirizzo e-mail.

Per rispettare i termini del recesso, è sufficiente spedire la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso entro la scadenza del termine. Al riguardo il Consumatore potrà (ma non sarà obbligato a) utilizzare l'apposito modulo predisposto dalla Società scaricabile all'indirizzo web https://www.shopping24.ilsole24ore.com/ProductRelated/Modulo_di_recesso.pdf.

Il diritto di recesso non può essere esercitato per

- software, su CD, DVD o altro supporto, le cui confezioni siano state aperte o i relativi sigilli siano stati rimossi;
- contenuti digitali (per esempio prodotti editoriali in formato digitale) forniti mediante un supporto non materiale, se la fornitura del contenuto digitale è iniziata con il consenso espresso dell'Utente e con l'accettazione da parte dell'Utente che in tal caso il diritto di recesso non sarebbe stata più applicabile;
- fornitura singola di prodotti editoriali, quali giornali, periodici e riviste. Fa eccezione la sottoscrizione di contratti di abbonamento per la fornitura continuativa di tali pubblicazioni, sia in formato cartaceo che digitale.

Conseguenze del recesso

Qualora il Consumatore comunichi entro il termine suindicato la propria volontà di recedere dai Termini Contrattuali, Il Sole 24 Ore S.p.A. sarà tenuto a rimborsare al Consumatore tutti i pagamenti ricevuti da quest'ultimo in relazione all'acquisto del Servizio dal quale ha effettuato il recesso, comprese le eventuali spese di spedizione (eccetto eventuali spese aggiuntive, qualora il Consumatore avesse optato per una forma di spedizione diversa da quella standard economica offerta da Il Sole 24 Ore S.p.A.). Il rimborso avverrà immediatamente e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui Il Sole 24 Ore S.p.A. avrà ricevuto la comunicazione da parte del Consumatore della propria volontà di recedere dai Termini Contrattuali. Per il rimborso sarà utilizzato lo stesso sistema di pagamento che il Consumatore ha adoperato per la transazione originaria, a meno che non siano state espressamente concordate con il Consumatore modalità differenti; in nessun caso al Consumatore verranno addebitate spese per questo rimborso.

Il Sole 24 Ore S.p.A. potrà trattenere il rimborso fin quando non avrà ricevuto la merce in perfetto stato, tale da consentirne la vendita, o fin quando il Consumatore non dimostrerà di aver rispedito la merce.

Il Consumatore sarà tenuto a rispondere dell'eventuale perdita di valore della merce restituita soltanto ove tale perdita di valore possa essere ricondotta all'impiego della stessa merce che non sia indispensabile al fine di verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce stessa.

La merce dovrà essere rispedita o consegnata a Il Sole 24 Ore S.p.A. immediatamente e in ogni caso entro quattordici giorni dal giorno in cui il Consumatore avrà informato Il Sole 24 Ore S.p.A. della propria volontà di recesso.

I termini per il recesso si considereranno rispettati se il Consumatore spedirà la merce entro la scadenza dei quattordici giorni dal giorno in cui il Consumatore avrà informato Il Sole 24 Ore S.p.A. della propria volontà di recesso.

Le spese dirette di spedizione della merce resa dal Consumatore a Il Sole 24 Ore S.p.A. saranno a carico del Consumatore.